

« DO LIST » URGENCE, PATIENT CONSCIENT (PARLE)

MOTIFS DIVERS :

DOULEUR DANS LA POITRINE / ESSOUFLEMENT/DOULEUR INSUPPORTABLE BRUTALE (ventre ...) /SAIGNEMENTS/ « FOURMILLEMENT », PARALYSIE...etc. ou tout tableau peu clair générateur de grande anxiété pour l'appelant (ex parent très inquiet pour enfant...)

1. COORDONNEES :

Numéro tel :

Adresse la plus exacte possible :

Nom et prénom, sexe et âge de la victime : (si possible)

2. VERIFICATION DES COORDONNEES en les répétant pour confirmation par l'appelant !

3. APPELER le MT ou à défaut un des médecins de la MSP pour définir la conduite à tenir :

- SI LE MEDECIN DONNE UNE CONSIGNE PAR TELEPHONE :

=> s'assurer en la reformulant des dispositions à suivre (ex : appeler une ambulance pour faire venir le patient...)

- SI LE MEDECIN DEMANDE A PRENDRE L'APPEL POUR EVALUER LA SITUATION :

=>S'assurer quelques minutes après que le médecin a bien eu la communication et s'enquérir des suites données par celui-ci.

=>SI PROBLEME (PERTE DE LA COMMUNICATION LORS DU TRANSFERT D'APPEL par exemple) : RAPPELER LE PATIENT ET REPRENDRE AU POINT 3

4. SI PAS DE MEDECIN DISPONIBLE APPELER LE 15 (ou à la demande du médecin de la MSP après point 3)

« JE SUIS LA SECRETAIRE DE LA MSP D'AVOINE, JE VIENS D'AVOIR UN APPEL DE PATIENT DONT JE VOUS DONNE LES COORDONNEES: NOM , AGE, ADRESSE , TELEPHONE. IL A APPELE POUR

POURRIEZ VOUS RAPPELER LE PATIENT POUR EVALUER L'URGENCE ? SI BESOIN BIEN SUR NOUS POURRONS LE VOIR A PARTIR DE TELLE HEURE »

Fin de l'échange seulement lorsque la régulation confirme avoir tous les éléments.

[Tapez ici]